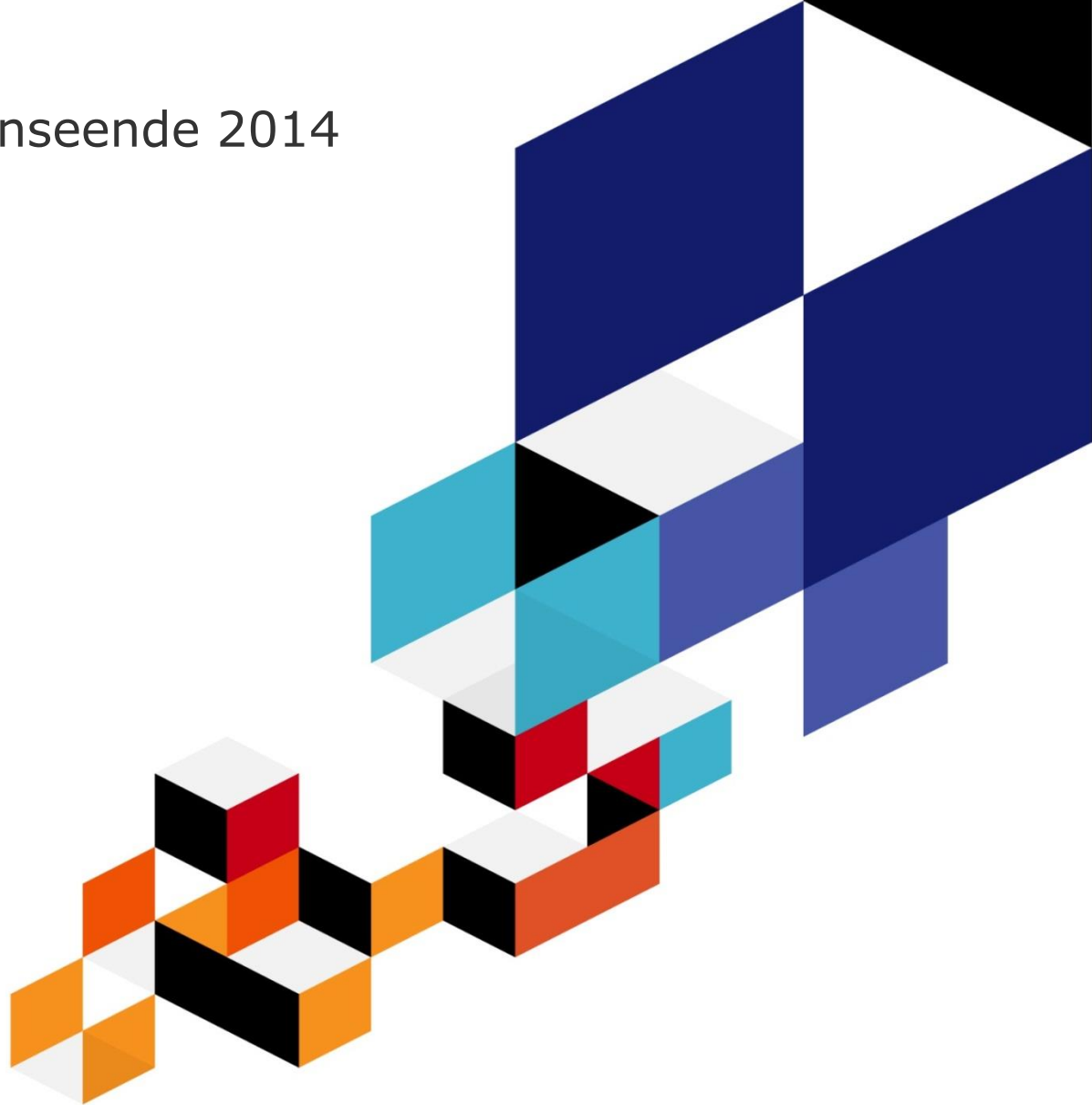


Svenska myndigheters anseende 2014



Om undersökningen

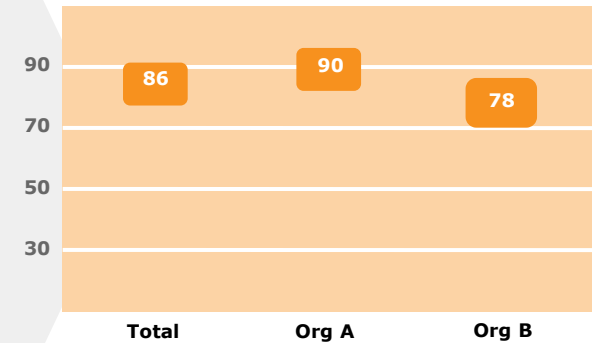
- Undersökningen genomfördes mellan den 16 april – 15 maj 2014.
- Totalt genomfördes 5657 intervjuer.



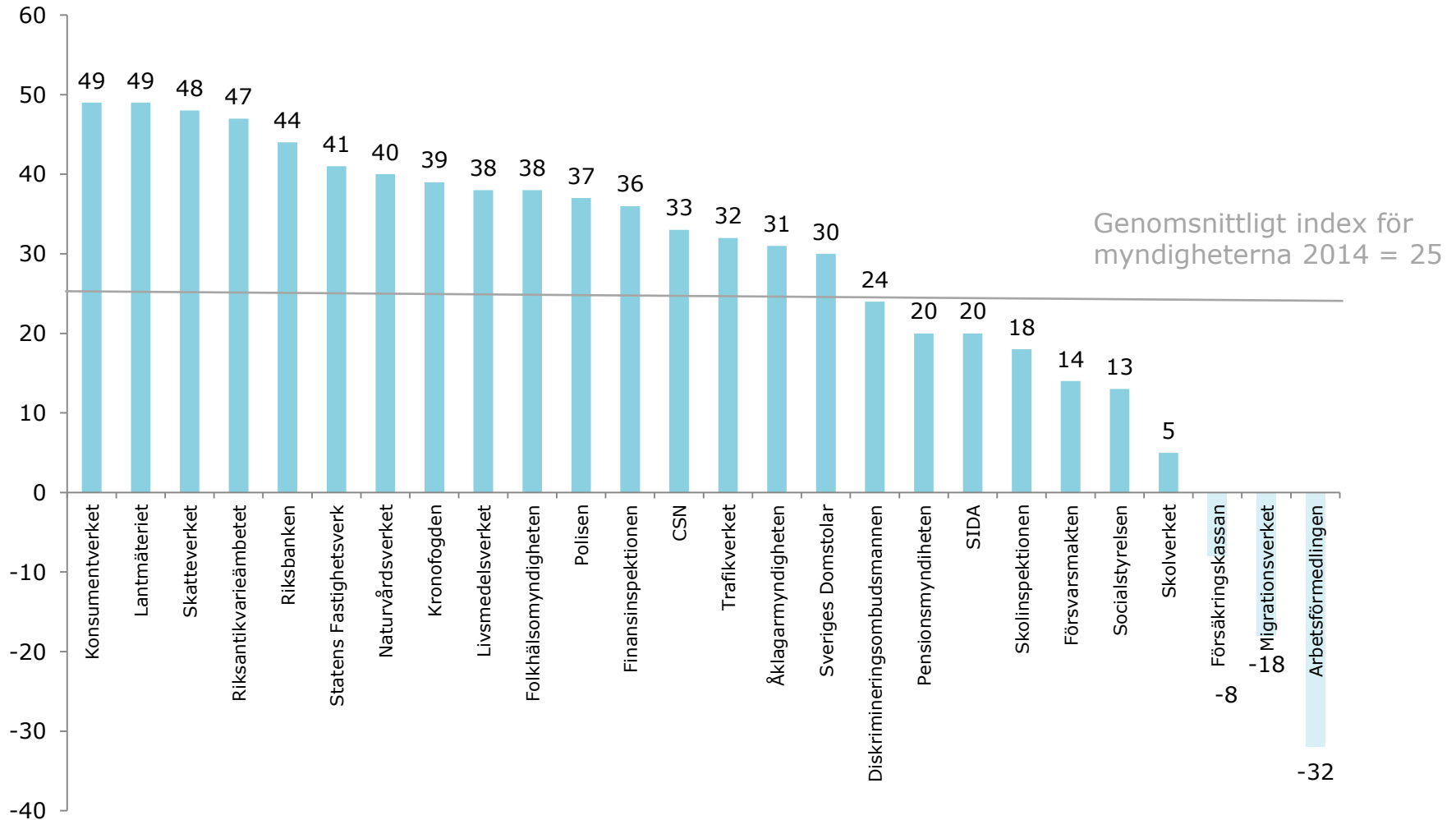
TNS Sifo:s anseendeindex

1	Övergripande värdering	Allmänt rykte
2	Personligt intryck	Känslomässig samhörighet
3	Förtroende	
4	Kvalitet i myndighetsutövning eller tjänster	Organisationens kompetens
5	Framgång	

Anseendeindex



Anseendeindex för svenska myndigheter 2014

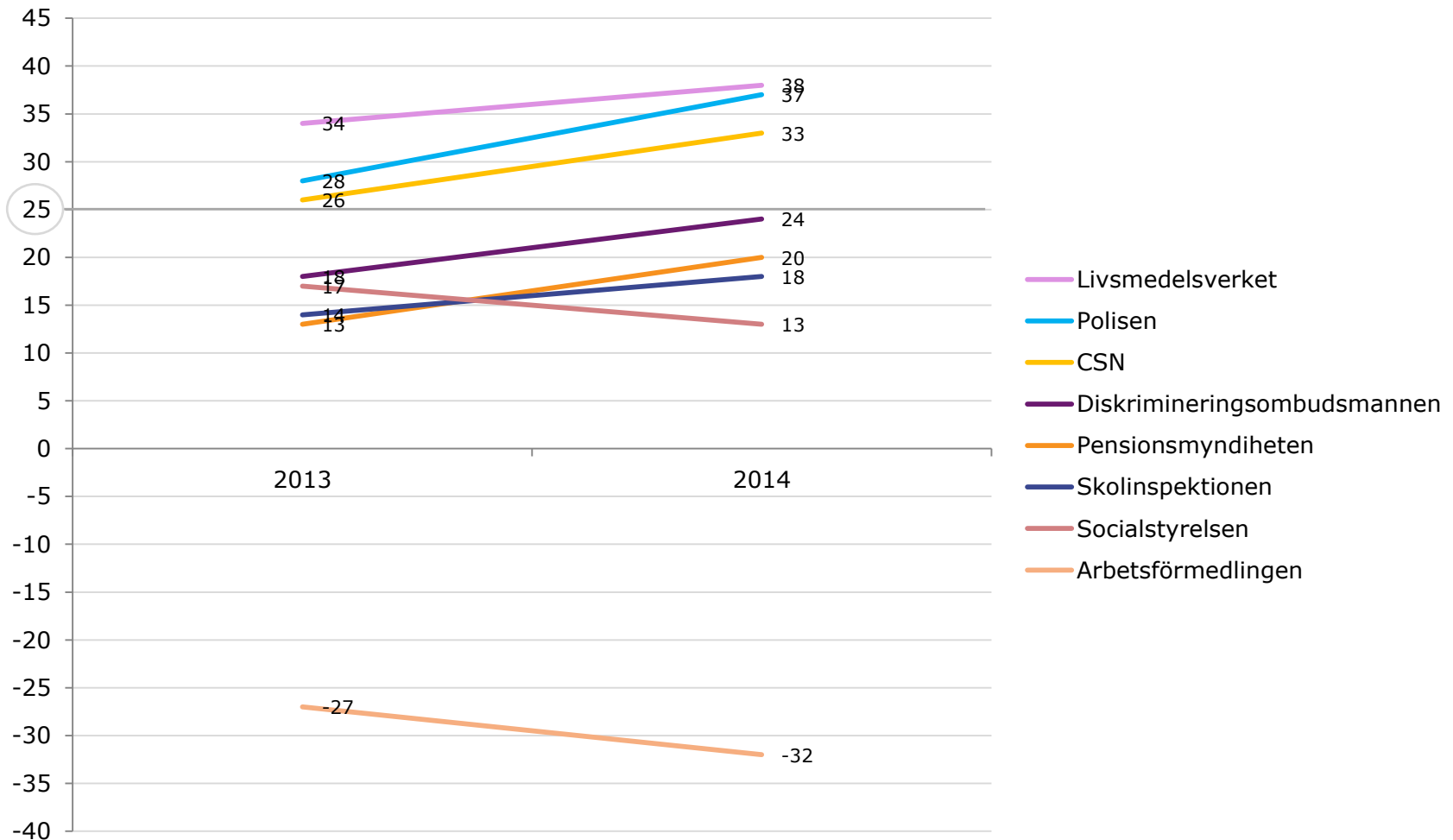


Myndigheterna vars anseende förändrats mest under det senaste året

		2013		2014
Polisen	↑	28	→	37
CSN	↑	26	→	33
Pensionsmyndigheten	↑	13	→	20
Diskrimineringsombudsmannen	↑	18	→	24
Arbetsförmedlingen	↓	-27	→	-32

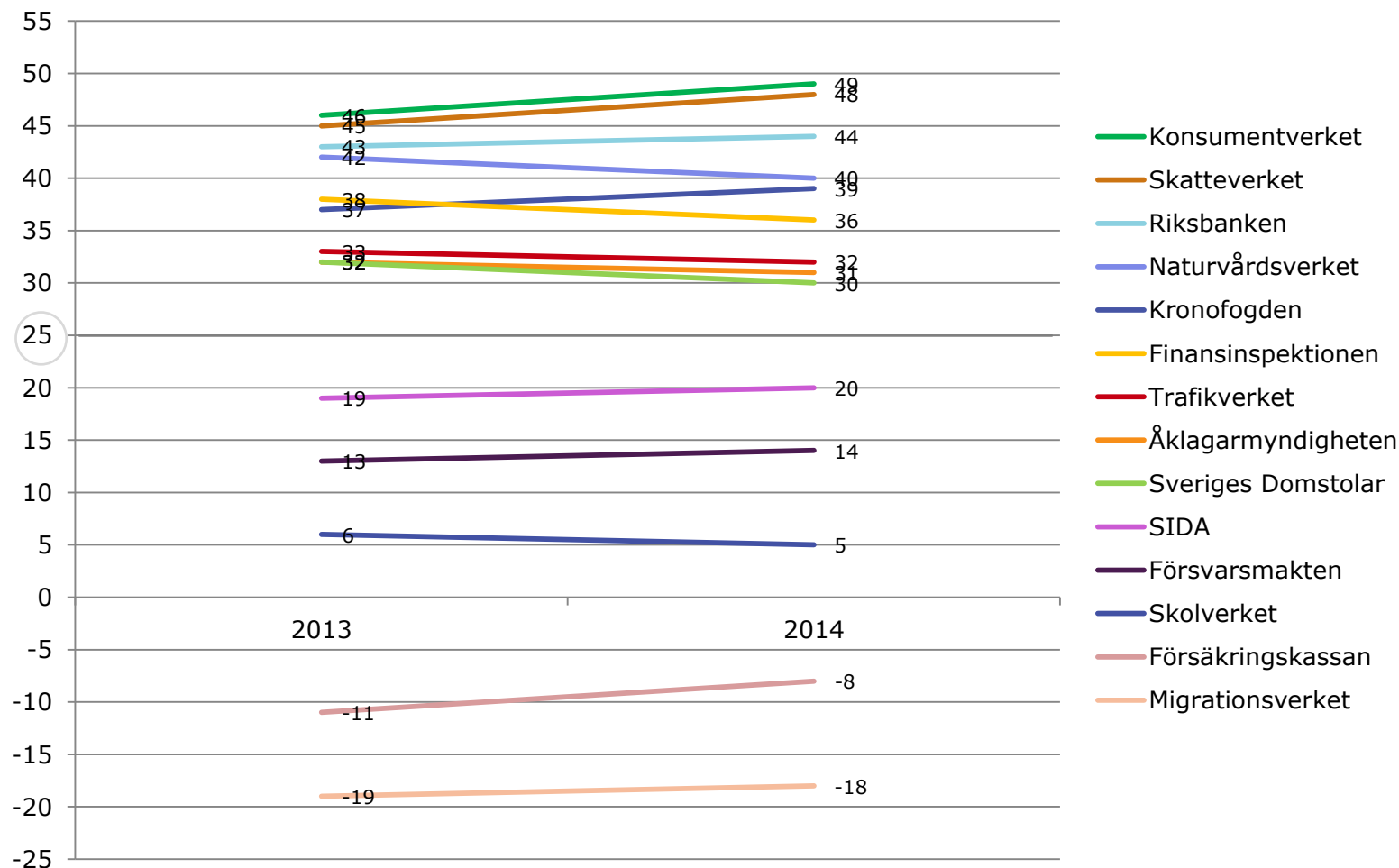
Anseendeindex för svenska myndigheter 2013-2014

Stor förändring från föregående år

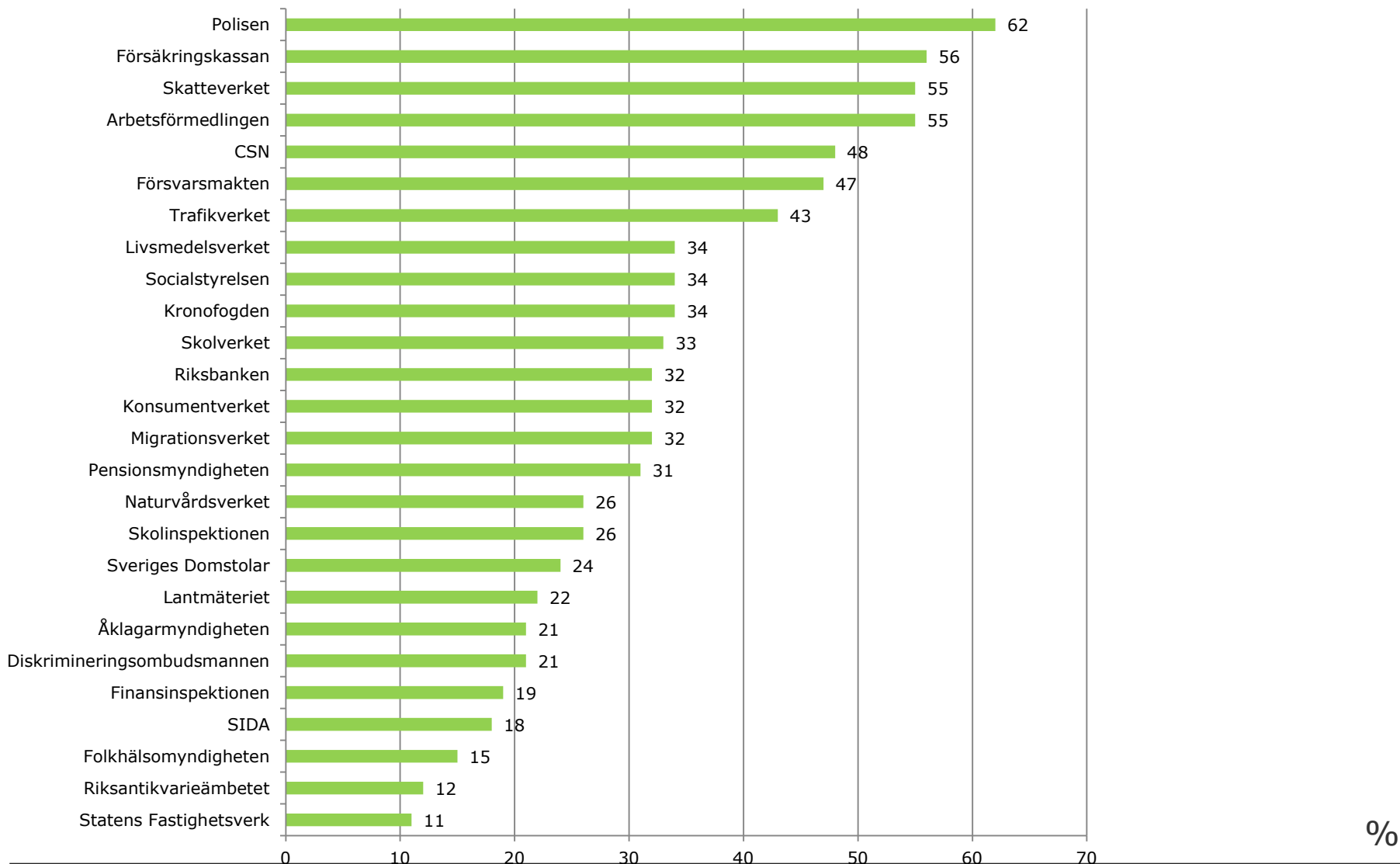


Anseendeindex för svenska myndigheter 2013-2014

Liten förändring från föregående år

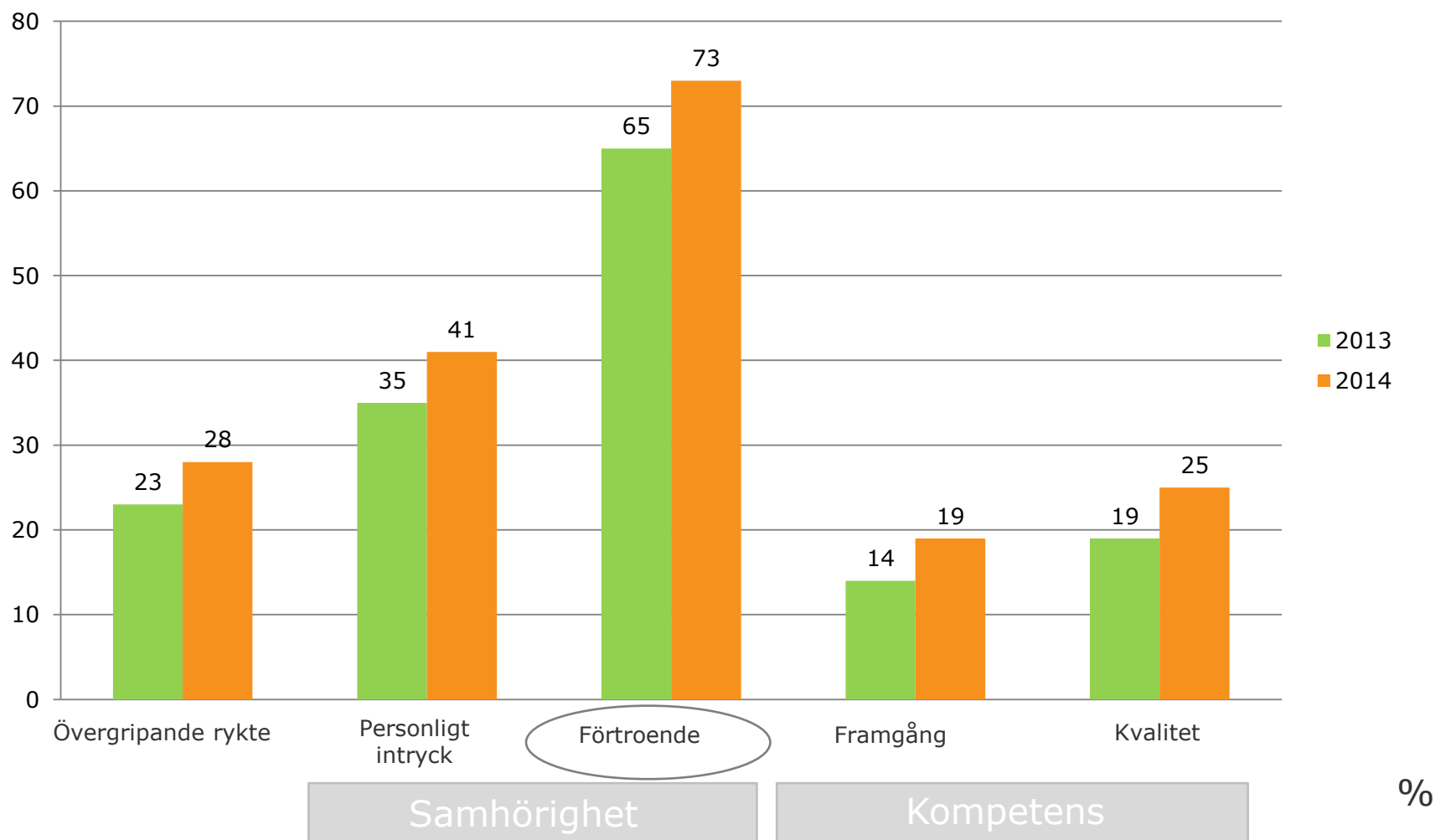


Kännedom för svenska myndigheter 2014



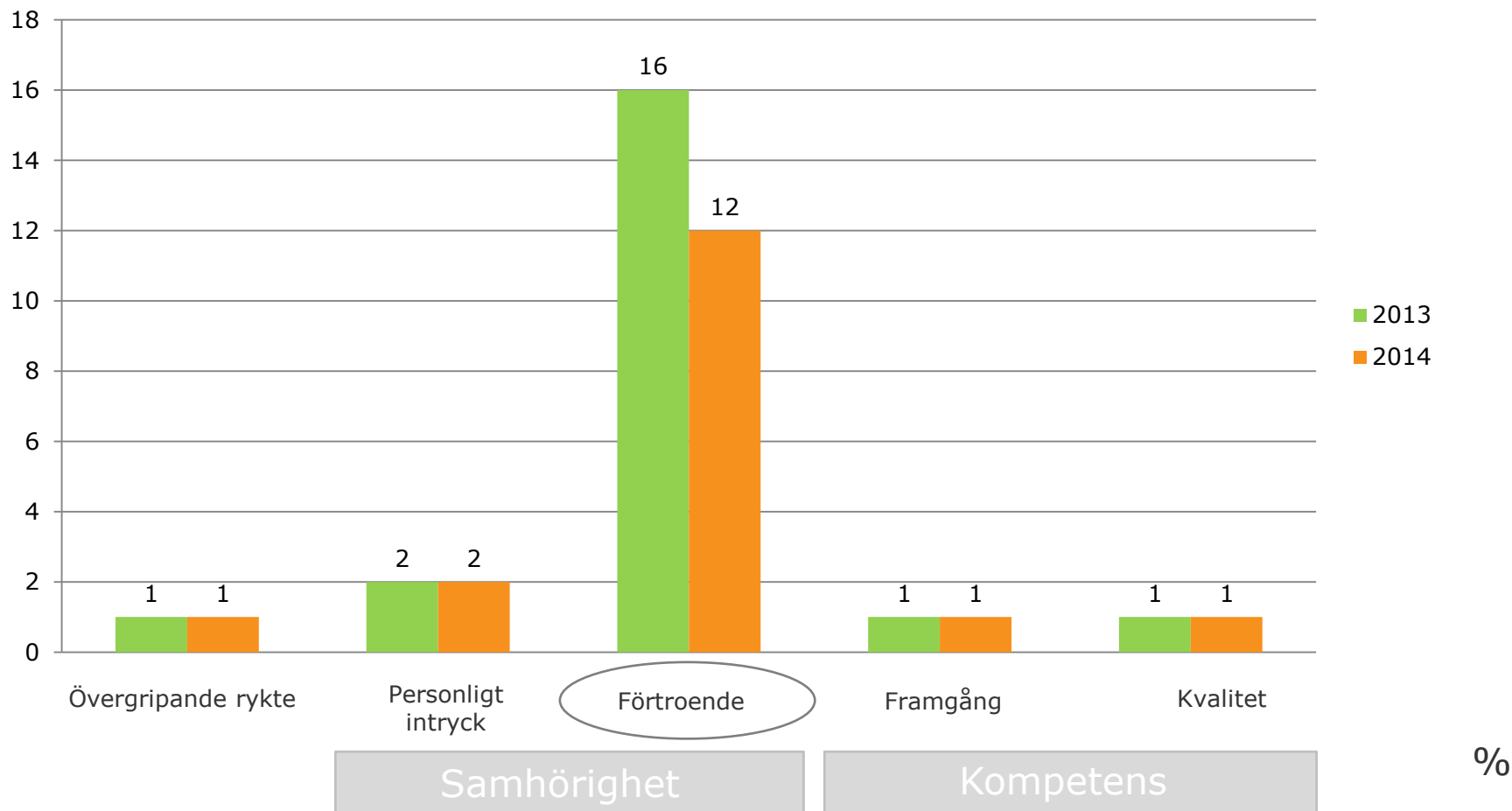
Anseendeindex 2014 - indexfrågor

Polisen



Anseendeindex 2014 - indexfrågor

Arbetsförmedlingen



Toivo Sjörén
toivo.sjoren@sifo.se
0701-84 23 50

TNS Sifo Opinion och Samhälle
www.tns-sifo.se

